



Politica Sulla Protezione dei Dati Personali

La presente Politica sulla protezione dei dati personali disciplina l'accesso e l'utilizzo dei servizi offerti sui Siti di Happyline brevemente denominate "Location": www.happyline.it - www.happylinefashion.it - www.happylineshop.it da parte degli Utenti in qualità di titolari di dati personali suscettibili di protezione ai sensi delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

PUNTO A.L. srl, titolare del trattamento, garantisce l'adempimento integrale delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi di riservatezza propri della sua attività conformemente a quanto previsto nel GDPR (*General Data Protection Regulation*) – Regolamento UE n, 679/2016.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati dei Siti e Portali del Network Happy è la ditta PUNTO A.L. srl – in persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore - (di seguito, "**PUNTO A.L.**"), con sede legale in Via Appia Nuova 165 – 00183 Roma - Italia - indirizzo e-mail direzione@happyline.it .

2. PUNTO A.L., in qualità di Responsabile del trattamento

PUNTO A.L. agisce in qualità di Responsabile del trattamento e dei Dati in relazione ai seguenti servizi e ad altri eventualmente disponibili in futuro:

- Dati degli Utenti partecipanti alle sue Locations, con particolare riferimento a www.happylineshop.it
- Informazioni di contatto degli Utenti fornite nell'ambito di una visita ai siti.

PUNTO A.L. rimane il Titolare del trattamento dei dati personali o della sua Attività pubblicati con i servizi prestati e come tale, adempie alle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali degli Utenti che visitano le sue Locations, ad ottenere il consenso informato degli interessati al trattamento dei loro dati personali e a fornire tutte le garanzie necessarie per il trattamento dei dati personali.

PUNTO A.L. rimane in ogni momento responsabile per le immagini pubblicate, le informazioni e i dati personali e dell'attività inseriti nelle sue Location.

PUNTO A.L. tratterà i dati secondo le clausole contrattuali tipo stabilite dalla Commissione Europea.

3. Categorie di dati personali trattati

I dati personali oggetto del trattamento sono i dati personali forniti e pubblicati dall'Utente a **Punto A.L.** al momento della compilazione del modulo di registrazione on-line, attraverso i social network, attraverso il Servizio clienti o con qualsiasi altro mezzo consentito (chat, telefono, e-mail).

In caso di utilizzo di social network, risulta di applicazione la politica sulla privacy ivi stabilita caso per caso.

Le categorie di dati che **le Location** sono autorizzate ad ottenere sono le seguenti:

Utenti consumatori finali (navigatori Internauti):

- Dati identificativi per la registrazione: indirizzo e-mail
- Dati di contatto: nome e cognome; numero di telefono (facoltativo), indirizzo, Città, CAP

Qualora i dati personali dell'Utente vengano raccolti attraverso un social network, la politica della privacy applicabile deve essere quella stabilita da detto particolare social network.

4. Carattere obbligatorio o facoltativo delle informazioni fornite dall'Utente e veridicità dei dati

I campi contrassegnati da un asterisco (*) nel modulo di registrazione della Location da compilare a cura del Fornitore o Utente sono necessari per dar seguito alla sua richiesta, essendo facoltativo l'inserimento dei dati in tutti gli altri campi.

PUNTO A.L. garantisce che i dati personali pubblicati sono veritieri e aggiornati, impegnandosi a modificare autonomamente o a comunicare qualsiasi modifica degli stessi,.

PUNTO A.L. dichiara che i dati personali ricavati dagli Utenti sono in ogni momento adeguati, pertinenti e commisurati rispetto all'ambito, alle finalità specifiche e alla natura dei servizi prestati.

5. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati degli Utenti forniti a **PUNTO A.L.** con qualsiasi mezzo allo scopo di consentirle la prestazione dei servizi richiesti sono ottenuti per le seguenti finalità:

- assistere gli Utenti nella ricerca rapida e facile di prodotti che interessano;
- pubblicizzare i prodotti e servizi che vende,
- favorire il contatti con gli Utenti che hanno dato l'Autorizzazione, inviando informazioni, offerte e promozioni richieste di informazioni per e-mail, moduli e numeri telefonici;
- fornire agli Utenti tutte le informazioni necessarie per la ricerca dei Prodotti, Servizi e Informazioni che stanno cercando nei siti, anche con articoli e consigli;
- creazione e partecipazione alla Community del Sito, a cui tutti gli Utenti, registrati o meno, possono accedere liberamente e gratuitamente;
- prestare agli Utenti un servizio di assistenza nella pianificazione di acquisto di prodotti e servizi in vendita
- agevolare la trattativa online con gli Utenti per concluderne la vendita.
- mantenere una comunicazione fluida e dinamica con gli Utenti, con qualsiasi mezzo, incluso attraverso i social network e le applicazioni di messaggistica istantanea. In questi casi, salva e impregiudicata l'applicazione della presente Politica sulla protezione dei dati personali delle Locationi risulta altresì di applicazione la politica sulla privacy dei social network o delle applicazioni di messaggistica istantanea in questione. Si raccomanda di leggere attentamente le pertinenti informative sulla privacy contenenti tali politiche;
- **PUNTO A.L.**, con la semplice partecipazione dell' Utente è autorizzata a trattare i dati personali dello stesso per le finalità summenzionate allo scopo di adempiere ai propri obblighi derivanti dalle richieste inoltrate dall'Utente.

I dati personali degli Utenti forniti a **PUNTO A.L.** con qualsiasi mezzo vengono raccolti, inoltre, per le seguenti finalità:

- analisi dei dati per scopi formativi e/o statistici; attività fondamentali di analisi del contenuto delle informazioni fornite ed elaborazione di profili destinati esclusivamente alla corretta gestione delle attività e dei servizi forniti da **PUNTO A.L.**;
- registrazione di eventuali chiamate telefoniche per motivi di qualità del servizio e monitoraggio della risoluzione di richieste di assistenza.

PUNTO A.L. è autorizzata a trattare i dati personali degli Utenti per le finalità di cui sopra al sussistere di un interesse legittimo espressamente riconosciuto dalle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, alla corretta prestazione del servizio.

In aggiunta, i dati personali degli Utenti forniti a **PUNTO A.L.** con qualsiasi mezzo vengono ulteriormente raccolti per le seguenti finalità:

- invio di comunicazioni elettroniche promozionali e informative sui prodotti in vendita e prestazione di servizi

PUNTO A.L. ha facoltà di inviare dette comunicazioni elettroniche promozionali per l'intera vigenza del rapporto con l' Utente , sempre e quando lo stesso non manifesti il contrario.

PUNTO A.L. mette a disposizione, nelle Locations predisposte, due meccanismi per mezzo dei quali gli Utenti che così lo richiedano possono modificare o disattivare questi servizi in modo semplice, rapido e gratuito: (i) dal menu "Utente", disattivando l'opzione "Invio" nella sottosezione "Notifiche" contenuta nella

sezione "Il mio account", oppure (II) seguendo le istruzioni indicate in fondo al testo di tutte le comunicazioni elettroniche.

PUNTO A.L. è autorizzata a trattare i dati personali degli Utenti per le finalità di cui sopra, come espressamente riconosciuto dalla legislazione vigente, (i) qualora gli stessi abbiano prestato il consenso e/o (ii) qualora le informazioni inviate siano inerenti a prodotti e servizi simili a quelli oggetto di vendite o negoziazioni anteriori, a condizione che l'Utente non abbia optato per smettere di ricevere tali comunicazioni.

6. Decisioni automatizzate

PUNTO A.L. dichiara di non adottare decisioni suscettibili di influenzare l'Utente basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei suoi dati personali. Tutti i processi decisionali associati alle finalità del trattamento sopra descritte si eseguono con l'intervento umano.

7. Trasferimento di dati personali a terzi

Data la natura del servizio, allo scopo di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla prestazione dei servizi contrattati, **PUNTO A.L.** non ha facoltà di condividere i dati personali degli Utenti con Terzi .

PUNTO A.L. ha facoltà di trasferire i dati personali degli Utenti ai seguenti destinatari e per le seguenti ragioni:

- pubbliche autorità, per l'adempimento degli obblighi di legge ai quali **PUNTO A.L.** è soggetta con motivo della sua attività;

PUNTO A.L. informerà tempestivamente l'Utente in caso di futuri trasferimenti di dati personali.

8. Trasferimenti internazionali di dati personali

Ai sensi delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, per la corretta prestazione dei servizi offerti sul Sito, **PUNTO A.L.** informa gli Utenti che i dati personali forniti non subiscono trasferimenti internazionali, salvo il prelevamento degli stessi da parte dei visitatori del sito

9. Periodo di conservazione

PUNTO A.L. ha facoltà di conservare i dati personali dell' Utente per l'intera vigenza del rapporto e, una volta estinto tale rapporto e indipendentemente dalla causa, fino allo scadere dei termini di prescrizione legalmente applicabili in relazione alle finalità e all'interesse legittimo per il trattamento dei suoi dati personali.

Una volta estinto il rapporto, **PUNTO A.L.** ha facoltà di proseguire l'ulteriore trattamento dei dati personali esclusivamente allo scopo di certificare l'adempimento dei propri obblighi legali o contrattuali.

Una volta decorsi detti termini di prescrizione, i dati personali dell' Utente possono essere eliminati definitivamente o, in alternativa, anonimizzati.

Qualora l'Utente richieda la disdetta del Servizio, **PUNTO A.L.** si impegna a procedervi cancellando dal Sito i relativi dati identificativi (nome e cognome, indirizzo, e-mail, telefono)

10. Esercizio dei diritti degli interessati e reclami

PUNTO A.L. ha facoltà di esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, limitazione del trattamento e/o opposizione al trattamento.

In caso di problemi per l'effettivo esercizio online dei propri diritti o per qualsiasi tipo di dubbio o controversia insorgente sulla nostra Politica sulla protezione dei dati personali, è possibile rivolgersi direttamente a **PUNTO A.L.** srl – Via Appia Nuova, 165 – 00183 Roma – Italia o all'indirizzo e-mail: direzione@happyline.it menzionando nell'oggetto il diritto da esercitare.

In caso **PUNTO A.L.** o l'Utente consideri che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione delle normative vigenti o dei suoi diritti in materia, ha facoltà di presentare un reclamo a **PUNTO A.L.** o alla competente Sede italiana del Garante per la protezione dei dati personali, accedendo alla sua sede elettronica www.garanteprivacy.it

11. Dati personali di minori

Stante la caratteristica delle Locations commerciali di **PUNTO A.L.** non sono previsti inserimenti dei dati o di immagini personali di minori

12. Sicurezza dei trattamenti

PUNTO A.L. rende noto agli Utenti di aver adottato le misure tecniche e organizzative adeguate stabilite dalle normative vigenti, per garantire la sicurezza dei dati personali ed evitare la loro distruzione, perdita,

modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, tenuto conto dello stato dell'arte, della natura dei dati personali custoditi e dei rischi ai quali sono esposti.

13. Cookie, indirizzi IP e funzionamento

L'Utente acconsente all'uso di marcatori temporanei (cookie) e al monitoraggio degli indirizzi IP.

Il sistema di analisi del traffico, prestata anche da Partners esterni, utilizza i cookie e il monitoraggio di indirizzi IP, onde permettere la raccolta di dati a fini statistici, come data della prima visita, numero di visite, data dell'ultima visita, URL e dominio di provenienza, navigatore utilizzato e risoluzione dello schermo. Ciononostante, se così lo desidera, l' ha la possibilità di disattivare e/o eliminare questi cookie seguendo le istruzioni del proprio navigatore Internet.

Per ulteriori informazioni la nostra Politica sui cookie è disponibile sul documento: www.happyline.it/cookie

14. Contatto

È possibile contattare **PUNTO A.L.** all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale pubblicati al punto 1).

Roma 24 Maggio 2108